

個人情報の取扱方針（プライバシーポリシー）

1. 基本方針

株式会社ジェネックス（以下、「当社」という。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令および社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社が行う各種サービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準じる情報を取扱う際に当社が遵守する方針を示したものです。

3. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法における「個人情報」を意味し、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものを指します。

（１）当該情報に含まれる氏名、生年月日その他記述等により特定の個人を識別できるもの（ほかの情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）

（２）個人識別符号が含まれるものをいう。

4. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

5. 個人情報の利用目的

当社では、取得したお客様の情報を以下に定める目的のために使用します。お客様の同意なく、情報の収集、目的外の利用を行うことはありません。

（１）太陽光発電事業の各種ご案内のため

（２）太陽光発電事業の契約のお申込み、契約者情報の変更、契約更新及び解約、その他お客様との取引情報の管理のため

（３）太陽光発電事業のメンテナンス、障害等に関する対応のため

（４）契約締結事務および取引の実施に必要なご連絡のため

（５）請求・支払業務のため

（６）新規サービス検討のため

なお、個人番号（マイナンバー）の利用目的は上記に関わらず、法令に基づく利用範囲のみに限定し利用します。

6. 個人情報の安全管理について

当社では、ご提供いただいた個人情報を取り扱うにあたり、合理的な範囲で安全管理措置を講じ、漏えい、滅失、毀損または不正アクセスを防止することに努めるとともに、合理的な範囲において必要な措置を講じます。

7. 第三者提供の有無

当社は、お客様から提供を受けた個人情報を、お客様の事前の同意なく第三者に提供することはありません。当社が個人情報の第三者提供を行うためにお客様の同意を得る場合、提供する情報と提供目的を提示します。

ただし、当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ業務を委託するために個人情報を金融機関、行政機関、電気小売事業者、その他業務の委託先等に開示することがあるほか、法令で許された範囲に限り同意なく第三者提供を行うことがあります。

8. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあり、変更後の本プライバシーポリシーの施行時期および内容を当社のホームページ上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

9. 個人情報に関するお問い合わせについて

当社は、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、苦情、相談など適切に対応いたします。下記のお問い合わせ先までお願いいたします。

株式会社ジェネックス
愛知県碧南市向陽町4丁目79
0566-91-4131

2025年2月18日版